+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen von IT-world ITW GmbH gültig ab 28. August 2026 bis auf Widerruf.

1 Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen, Lieferungen und Leistungen von IT-world ITW GmbH im Folgenden kurz IT-world genannt gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen, sofern nicht schriftlich anderes vereinbart wurde.

Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Vertragsbedingungen oder sonstige Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen und diese werden nicht Bestandteil des Vertrages.

Ergänzend gelten in nachstehender Reihenfolge: die "Allgemeinen Bedingungen für den Verkauf und die Lieferung von Software-Support-Leistungen" und die "Allgemeinen Bedingungen für den Verkauf und die Lieferung von Organisations-, Programmierleistungen und Werknutzungsbewilligungen von Softwareprodukten", welche beide vom Fachverband Unternehmensberatung und Informationstechnologie herausgegeben werden, in der jeweils gültigen Fassung.

Änderungen der Geschäftsbedingungen von IT-world gelten als genehmigt, wenn der Vertragspartner nicht binnen vier Wochen ab Erhalt des Exemplars der geänderten Fassung schriftlich widerspricht.

2 Leistungsumfang

Die Durchführung der vertragsgegenständlichen Leistungen durch den Auftragnehmer erfolgt, sofern nicht anders vereinbart wurde, nach seiner Wahl am Standort des Computersystems oder in den Geschäftsräumen des Auftragnehmers innerhalb der normalen Arbeitszeit des Auftragnehmers.

Erfolgt eine Leistungserbringung außerhalb der normalen Arbeitszeit, werden die Mehrkosten gesondert in Rechnung gestellt.

Die Auswahl der vertragsgegenständlichen Leistungen erbringenden Mitarbeiters obliegt dem Auftragnehmer, der berechtigt ist, hierfür auch Dritte heranzuziehen.

IT-world ist berechtigt Leistungen aus Verträgen herauszulösen und diese an Dritte voll- bzw. teilumfänglich abzutreten.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

3 Angebote

Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Mündliche Auskünfte und Zusagen stellen keine Zusicherung oder Garantiezusage welcher Art auch immer dar.

Abweichungen von den Produktangaben gelten als genehmigt, sofern sie für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

Änderungen im Zuge des technischen Fortschrittes bleiben vorbehalten.

4 Vertragsabschluss/Rücktritt

Ein Vertrag (Auftrag) mit dem Auftraggeber kommt erst durch Annahme von IT-world zustande. Der Auftraggeber verzichtet auf eine Annahmeerklärung lt. §864 ABGB. Die Übersendung einer Rechnung kommt einer Auftragsbestätigung gleich. Das Rücktrittsrecht gilt nicht für folgende Warengruppen und bei nachfolgenden auflösenden Ereignissen:

a) Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
b) Waren, deren Versiegelung geöffnet wurde, oder Software, die online heruntergeladen bzw. deren Lizenz bereits beschafft wurde.
c) Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden.
d) Aufgebaute Bausätze und Teile, die bereits eingebaut wurden bzw. deren Verpackung bereits geöffnet wurde.
e) Waren, die bereits genutzt oder in Betrieb genommen wurden.
f) Lizenzen sind generell unabhängig derer Benutzung bzw. Installation oder Aktivierung von der Rückgabe ausgeschlossen.

5 Kostenvoranschläge

Kostenvoranschläge sind grundsätzlich freibleibend, ohne Gewährleistung und entgeltlich, sofern dies im Einzelfall nicht ausdrücklich anders angegeben ist oder schriftlich vereinbart wurde.

Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

Pläne, Skizzen und sonstige technische Unterlagen sowie Prospekte, Kataloge, Muster und Ähnliches bleiben geistiges Eigentum des Auftragnehmers.

Jede Veröffentlichung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers. Für den Fall der Zuwiderhandlung wird eine Vertragsstrafe vereinbart, die nicht als Reuegeld anzusehen ist.

Sie beträgt 60% der gesamten Auftragssumme.

Ein die Vertragsstrafe übersteigender Schaden ist zusätzlich zu ersetzen.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

6 Preise

Alle von IT-world genannten oder vereinbarten Preise sind, sofern nicht anders ausdrücklich vermerkt, exklusive Umsatzsteuer, Transportkosten und Abgaben, freibleibend und ab Lager Wien zu verstehen.

Preisänderungen und Irrtum sind vorbehalten.

Aufträge, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind, werden zu den am Tage der Lieferung oder Leistung gültigen Listenpreisen berechnet.

Es wird ausdrücklich Wertbeständigkeit der Forderung plus Nebenforderungen vereinbart. Sollten sich die zur Leistungserstellung notwendigen Kosten verändern, ist IT-world berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

Die Erhöhungen gelten vom Auftraggeber von vornherein akzeptiert, wenn sie nicht mehr als 10% jährlich betragen.

7 Rechnungen

"Der Auftragnehmer behält sich vor, die vereinbarte Leistung per Briefpost und/oder auf elektronischem Weg per E-Mail in Rechnung zu stellen.

8 Zahlung

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, ohne Abzug und spesenfrei bei Rechnungserhalt zahlbar.

Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung durch den Auftragnehmer.

Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen berechtigt den Auftragnehmer, die Lieferung bzw. die laufenden Arbeiten einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten.

Alle damit verbundenen Kosten sowie der Entgang des Gewinns sind vom Auftraggeber zu tragen.

Ein Skontoabzug wird nur im Rahmen und aufgrund schriftlicher Vereinbarungen anerkannt. Kommt der Käufer mit der Zahlung einer Rechnung, mit dem Abruf oder der Annahme der Ware bei diesem Vertrag oder anderen mit ihm geschlossenen Verträgen mehr als zwei Wochen in Verzug, werden alle Forderungen von IT-world unabhängig von der Laufzeit sofort fällig.

Unter den vorgenannten Voraussetzungen ist IT-world auch berechtigt, noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen und nach angemessener Nachfrist von diesem und anderen Verträgen zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

9 Verzugszinsen, Mahn- und Inkassospesen

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug ist IT-world berechtigt die gesetzlichen Verzugszinsen in Österreich (B2B) zu verrechnen.

Ansprüche auf Ersatz höherer Zinsen werden davon nicht beeinträchtigt. Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die dem Gläubiger entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen und pro Mahnung einen Betrag von 25,00 Euro zu bezahlen. Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen.

10 Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen und endgültigen Erfüllung sämtlicher Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der künftig stehenden oder bedingten Forderung, auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen, das Eigentum von IT-world.

Der uneingeschränkte Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung (inkl. Zinsen und Kosten) gilt speziell auch bei Verarbeitung, Umbildung und insbesondere auch bei Verbindung mit anderen Teilen als ausdrücklich vereinbart.

In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.

Bei Warenrücknahme ist der Auftraggeber berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen sowie eine Bearbeitungsgebühr zum jeweils aktuellen Stundensatz, jedoch mindestens € 155.- netto je angefangener Stunde zu verrechnen.

11 Transport

Bei Lieferung von Ware geht die Gefahr mit der Übergabe an den Transporteur auf den Auftraggeber über, gleichgültig, ob IT-world selbst den Transport durchführt oder ein Dritter. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

Eine Übernahme mit Vorbehalt ist generell ausgeschlossen.

Bei Abweichung der Art oder Anzahl der gelieferten Ware gegenüber dem Lieferschein ist die Annahme der Lieferung zu verweigern.

Reklamationen bei Transportschäden sind vom Übernehmer bei Warenübernahme bei dem jeweiligen Transportführer vorzubringen.

Spätere Reklamationen werden von IT-world ausnahmslos nicht anerkannt. Verweigert der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände oder erklärt, die Ware nicht

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

abnehmen zu wollen, kann IT-world vom Vertrag zurücktreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

Es wird vereinbart als Schadenersatz wahlweise entweder pauschal 33% des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des tatsächlichen entstandenen Schadens vom Auftraggeber zu fordern.

12 Liefertermine

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich und werden ungefähr angegeben, ein bestimmter Fixtermin wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch Zulieferanten und Hersteller.

Teillieferungen und Vorauslieferungen sind zulässig. Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und aufgrund von anderen unvorhersehbaren Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschweren oder diese unmöglich machen, berechtigen IT-world, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag, soweit noch nicht erfüllt, ganz oder teilweise zurückzutreten.

Dem Auftraggeber steht wegen Überschreitung der in Aussicht gestellten Termine weder das Recht auf Rücktritt noch auf Schadenersatz zu.

13 Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt 3 Monate und beginnt mit Gefahrenübergang, sofern nicht schriftlich anderes vereinbart wurde.

Mängel müssen bei sonstigem Haftungsausschluss längstens innerhalb von 7 Wochentagen, jedoch maximal 5 Werktagen nach Übergabezeitpunkt mit detaillierter Fehlerbeschreibung schriftlich gerügt werden.

Verdeckte Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen nach ihrer Entdeckung schriftlich gerügt werden.

Mängelrügen sind nur gültig, wenn der Mangel ersichtlich und/oder reproduzierbar ist.

Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt.

Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsansprüchen aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Sind Mängel nur bei einem Teil der Lieferung/Leistung aufgetreten, so kann der Auftraggeber nur diesen und nicht die gesamte Lieferung/Leistung als mangelhaft beanstanden.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

Der Auftragnehmer übernimmt keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, anormale Betriebsbedingungen (insbesondere Abweichungen von den Installations- und Lagerbedingungen), atmosphärische oder statische Entladung oder natürlichen Verschleiß sowie nicht von IT-world schriftlich genehmigte Reparaturversuche oder auf Transportschäden zurückzuführen sind.

Der Auftragnehmer übernimmt keine Gewähr dafür, dass die beigestellten Komponenten, insbesondere auch die gelieferte Software allen funktionalen Anforderungen des Auftraggebers genügen, sofern dies nicht ausdrücklich zum Vertragsinhalt gemacht wurde.

Mängelbehebungen bewirken keine Verlängerung der Gewährleistung und/oder Garantie. Die Vermutungsregelung des §924 ABGB wird ausgeschlossen.

Das Vorliegen des Mangels zum Übergabezeitpunkt ist vom Auftraggeber zu beweisen. Bei Drittlieferungen ist IT-world berechtigt, die gegen den Vorlieferanten bestehenden Garantieansprüche mit schuldbefreiender Wirkung an den Auftraggeber abzutreten.

Im Falle eines Gewährleistungs- oder Garantieanspruches haftet IT-world bei Hardware für alle Mängel am Material jedoch nicht für die technische Funktion, wobei sich die Haftung auf die Kosten des Materials der Nachbesserung oder Ersatzlieferung beschränkt.

Bei durch IT-world gelieferten Geräten, welche eine aufrechte Hersteller Garantie aufweisen, ist die Garantieabwicklung ausschließlich mit dem Hersteller und durch den Auftraggeber selbst durchzuführen.

Jegliche Garantieabwicklung im Rahmen einer Hersteller Garantie bzw. einer zusätzlich erworbenen Garantie- bzw. Serviceleistung des jeweiligen Herstellers, welche der Auftraggeber nicht selbst durchführt, wird dem Auftraggeber zum aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Allfällige Wegzeit-, Arbeits- oder Transportkosten gehen immer zu Lasten des Auftraggebers. Programm- und Daten(rück)sicherung (Backup und Restore) hat der Auftraggeber auf eigene Kosten durchzuführen.

Bei Software haftet IT-world nur für den mit dem Softwarehersteller schriftlich vereinbarten Umfang.

Der Regress lt. §933b ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Es besteht eine grundsätzliche Abdingbarkeit des vorgesehenen Regressanspruches nach §933b ABGB.

Es wird vereinbart, die Beweislastumkehr laut §1298 ABGB aufzuheben.

Über o.a. hinausgehende Gewährleistungsansprüche haftet IT-world insbesondere nicht für Schäden im Vermögensbereich des Käufers, auch nicht für Folgeschäden jeglicher Art, sofern nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt und dies dem Auftragnehmer vom Geschädigten nachgewiesen wird.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

14 Anfechtungsverzicht

Die Anwendung des § 934 ABGB (Anfechtung oder Anpassung des Vertrages wegen Verkürzung über die Hälfte / laesio enormis) wird zulasten des Vertragspartners (Unternehmers) gemäß § 351 UGB ausdrücklich und vollumfänglich ausgeschlossen.

15 Haftungsbeschränkung

Es wird vereinbart, dass Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Vertragsverletzung, culpa in contrahendo und aus unerlaubter Handlung sowohl gegen IT-world als auch gegen unsere Erfüllungs- und Besorgungsgehilfen von IT-world ausgeschlossen sind, sofern nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln durch IT-world vom Geschädigten nachgewiesen wird.

Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsenverlusten, Datenverlust und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftragnehmer ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Ersatzansprüche verjähren jedenfalls in sechs Monaten nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel "Produkthaftung" iSd PHG gegen IT-world richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre von IT-world verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

16 Aufrechnungs-, Abtretungsverbot

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche von IT-world mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

Forderungen gegen IT-world dürfen mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung nicht abgetreten werden.

Der gänzliche oder teilweise Eintritt eines Dritten in die dem Auftraggeber vertraglich zustehenden Rechte und Pflichten bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers.

17 Loyalität und Verschwiegenheit

Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität und Verschwiegenheit.

Sie werden jede Abwerbung und Beschäftigung, auch über Dritte, von Mitarbeitern des anderen Vertragspartners, die an der Realisierung der Aufträge gearbeitet haben, während der Dauer des Vertrages und 24 Monate nach Beendigung des Vertrages unterlassen.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

Der dagegen verstoßende Vertragspartner ist verpflichtet, pauschalierten Schadenersatz in der Höhe des fünffachen Jahresgehaltes des Mitarbeiters zu zahlen.

18 Urheberrechte von IT-world

IT-world versteht sich als alleinige Eigentümerin sämtlicher von IT-world zur Verfügung gestellten und genutzten Dokumente, Programmcodes und -fragmente, Skripten, Tasks, Routinen, Optimierungen, Bilder sowie Dateien, welche von IT-world erstellt wurden.

Der Vertragspartner ist nur berechtigt im Rahmen dieses Vertrages diese zu nutzen, jedoch nicht an Dritte weiterzugeben, zu bearbeiten, zu veräußern oder Dritten Einsicht in diese zu gewähren.

19 Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter

IT-world übernimmt keine Haftung dafür, dass die Vertragsprodukte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen.

Der Kunde hat IT-world von allen gegen ihn aus diesem Grund erhobenen Ansprüchen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Soweit die gelieferten Produkte nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden gefertigt wurden, erklärt der Kunde IT-world von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und/oder Urheberrechte geltend gemacht werden.

Der Vertragspartner hat für die Einhaltung von Urheberrechten, Lizenzrechten, rechtlichen Bestimmungen oder sonstigen Vereinbarungen zu sorgen.

Der Vertragspartner haftet für alle daraus entstehenden Schäden in voller Höhe und hat IT-world vollkommen schadlos und klaglos zu halten.

Sämtliche Schadenersatzansprüche von Dritten gehen an den Vertragspartner über.

20 Ausfuhr

Sofern die gelieferten Produkte österreichischen und/oder ausländischen Ausfuhrkontrollbestimmungen unterliegen, ist der Käufer für die Einhaltung all dieser Ausfuhrkontrollbestimmungen und deren rechtsverbindliche Überbindung an seine Kunden verantwortlich und verpflichtet sich diesbezüglich IT-world vollkommen schadlos und klaglos zu halten.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

21 Datenschutz, Geheimhaltung

Der Vertragspartner erteilt seine ausdrückliche Zustimmung die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen, den Auftraggeber betreffenden Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes zu ermitteln und zu verarbeiten.

IT-world behält sich das Recht vor Zugangsdaten zu Systemen des Auftraggebers, an Dritte welche eine aufrechte Geheimhaltungsvereinbarung mit IT-world besitzen weiterzugeben, sofern dies zur Erfüllung eines Auftrages erforderlich ist.

22 Formvorschriften

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit die schriftliche Bestätigung durch IT-world, somit auch der Originalunterschrift.

23 Rechtswahl

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die zwischen Vollkaufleuten zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Rechts; dies auch dann, wenn der Auftrag im Ausland (z.B. für Tochtergesellschaften) durchgeführt wird.

Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.

Diese Bestimmung gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

24 AGB-Rechtsgültigkeit

Mit Erteilung eines Auftrages verpflichtet sich der Auftraggeber zur Achtung der AGB von IT- world und deren Anerkennung als einzige Rechtsgrundlage in Bezug auf das Unternehmen IT- world sowie dessen Produkte und Leistungen.

Bei Missachten dieser Bestimmungen behält sich IT-world das Recht auf gerichtliche Einbringung vor.

25 Sonstiges

Der Vertragspartner verzichtet auf Anfechtung aus Irrtum.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

Die Nichteinhaltung wesentlicher Vertragsbestandteile berechtigt die Vertragspartner zur vorzeitigen fristlosen Auflösung des Vertrages.

Die aktuelle Fassung der gültigen AGB von IT-world können jederzeit via E-Mail beantragt werden.

26 Standort

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

27 Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages oder des Vorliegens einer Regelungslücke, werden die Vertragsparteien eine der unwirksamen oder unvollständigen Bestimmung möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzregelung treffen. Die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen dieser AGB's bleibt davon unberührt.